

Aviso contra la discriminación



Ballad Health cumple con las leyes federales sobre derechos civiles aplicables y no excluye, no trata a las personas de manera diferente ni discrimina por motivos de raza, color, religión, nación de origen (incluso el dominio limitado del inglés y el idioma principal), discapacidad, edad, sexo, orientación sexual o identidad de género.

Ballad Health ofrece ayuda gratuita y servicios de asistencia lingüística a personas con discapacidades y a personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como:

- Intérpretes cualificados y certificadas
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles)
- Documentos vitales y demás información de atención médica traducidos a los idiomas principales

Si necesita alguno de estos servicios, informe a un miembro del personal de Ballad Health.

Si cree que Ballad Health no le ha brindado estos servicios, puede presentar una queja por correo, correo electrónico o por teléfono a:

- Ballad Health
303 Med Tech Parkway
Suite 300
Johnson City, Tennessee 37604
- ComplianceQuestions@balladhealth.org
- Tel: 423.302.3404
- Línea gratuita de cumplimiento disponible las 24 horas, los 7 días: 800.535.9057
- Línea multilingüe para pacientes: 833.718.4340 (español, árabe, mandarín, cantonés, vietnamita, portugués, ruso, criollo haitiano y coreano)

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono:

- U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave., SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
- 800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)
- Formularios de queja disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Para obtener más información sobre la Ley de estadounidenses con discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés), llame a la línea gratuita de información de la ADA del Departamento de Justicia al 1.800.514.0301 (voz), 1.800.514.0383 (TTY, o teléfono de texto) o consulte la página de la ADA en www.ada.gov.